Rouen

mode d'emploi commerçants

mon ROUEN

La vie du commerce ! .BIZ

Une nouvelle façon de communiquer pour les commerces de proximité de Rouen

FISAC Rouen centre-ville

Édition du 30 août 2012

Nous avons le plaisir de vous présenter www.MonRouen.biz, un dispositif innovant destiné à soutenir l'activité des commerces de centre-ville par une communication simple et efficace.

Ce projet, conçu avec les partenaires du Plan Fisac centre-ville, repose sur vos initiatives, vos offres. Nous faisons appel à votre savoir-faire, à nous de mettre en place le faire-savoir !

Guy Pessiot, Maire adjoint de Rouen, chargé de l'Économie, du Commerce, du Tourisme, du Patrimoine et des Bibliothèques.

Une campagne d'image qui structure vos échanges avec les clients

La communication des commerces de centre-ville doit se mettre à l'heure des nouvelles technologies et des réseaux sociaux. La Ville de Rouen a choisi de favoriser un nouveau rapport entre commerçants et clients : www.MonRouen.biz.
Projet novateur, participatif et collectif, MonRouen.biz offre à chaque commerçant rouennais la possibilité d'une communication dynamique auprès du plus grand nombre...

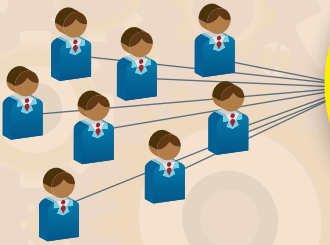
Un outil novateur pour les commerces de centre-ville

www.MonRouen.biz est un outil de mise en réseau. D'un côté des commerces avec des offres à partager, de l'autre des clients curieux de bons plans, nouveautés et de dynamique renouvelée. La newsletter hebdomadaire compilera ces offres.
www.MonRouen.biz met en relation tous ces acteurs de façon collective et gratuite.

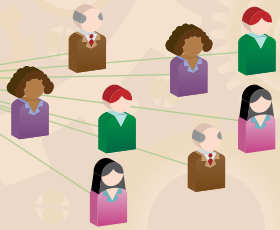
www.MonRouen.biz est ouvert, libre d'accès, gratuit. Vous l'avez compris, www.MonRouen.biz n'attend que vous !

Un fonctionnement très simple

Des commerçants proposent leurs offres commerciales



Des clients recoivent et bénéficient de ces offres par email



Concrètement l'outil permet aux clients de s'abonner gratuitement à une newsletter et permet aux commerçants de partager des offres commerciales.

Un outil simple et gratuit, ouvert et à la disposition de tous.

Mode d'emploi
Les 10 règles pour participer à www.MonRouen.biz

01.

Pour publier, je dois inscrire gratuitement mon commerce installé à Rouen au programme www.MonRouen.biz*.

02.

Je peux publier des offres au titre de mon magasin.

03.

Je peux publier autant que le règlement le prévoit**.

04.

Mon offre doit contenir un réel avantage client (réduction significative, cadeau, 1 acheté/ 1 gratuit, etc.)***.

05.

Mon offre doit être limitée en date et en nombre, elle constitue un engagement contractuel.

06.

Je dois déposer mes offres avant le mercredi à minuit pour une diffusion le jeudi.

07.

La participation sous-entend le respect de la réglementation en vigueur sur les cadeaux et les ristournes.

08.

Le service de www.MonRouen.biz est en phase de lancement. En participant, je m'engage à partager avec les animateurs mes impressions.

09.

Participer au projet MonRouen.biz, c'est en faire le relais auprès de ses clients et en assurer la promotion dans son magasin.

10.

La ville est chargée d'arbitrer en cas de litige sur le règlement.

Ce réglement est à jour au 31 août 2012.
Les évolutions sont disponibles en ligne sur le site www.MonRouen.biz.

* Je dois pouvoir justifier de l'implantation de mon commerce à Rouen, soit par une vitrine, soit par un droit de place de marché sur la période en cours.

** En fonction de l'évolution du service ce « plafond » pourra évoluer. Il est au 1er septembre 2012 d'une offre par semaine et par commerce.

*** Regardez page 4 nos suggestions d'offres !

Des exemples d'offres commerciales

Voici dix exemples d'offres que vous pouvez proposer à www.MonRouen.biz. Mais bien sûr... vous pouvez innover ! ww.MonRouen.biz repose sur votre initiative et votre originalité ! À vous de jouer !

- 1 acheté 1 offert
- Un accessoire offert à partir de 30 euros d'achat
- Un avantage/ 1 offre/1 cadeau pour les 30 premières personnes se présentant au magasin
- Des opérations de service gratuit (livraison, montage, retouches, etc.)
- Une réduction exceptionnelle pour tous ou pour une catégorie de clients identifiés
- Une réduction ou un avantage dans un créneau horaire
- Un dessert offert dans le cadre d'un menu
- Café offert !
- À vous d'inventer vos offres commerciales ! Soyez imaginatifs !

Infos commerce !

www.MonRouen.biz, c'est aussi l'actualité des commerces rouennais. La lettre mail et le site seront ouverts à vos informations du type : rénovation, nouveaux produits ou services, embauche, etc.

Contactez la rédaction via le formulaire « information » sur le site.

Contact gestion-animation
02 32 76 31 31
contact@MonRouen.biz

Contact Mairie de Rouen
Direction de la Dynamique Territoriale
02 35 07 80 27

PERROQUET BLEU - bleu.net